



# Guía didáctica

ADGD146PO. Habilidades directivas: influir,  
motivar y toma de decisiones

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones cada día se enfrentan a un entorno empresarial más diverso, complejo y competitivo.

En la actualidad, estamos inmersos en el conocido entorno empresarial BANI que surge como una evolución del conocido entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo). BANI es un acrónimo que significa (frágil, ansioso, no lineal e incomprensible).

Nos encontramos en un mundo con mayor susceptibilidad a rupturas y crisis (frágil), en donde los cambios no son graduables ni predecibles (no lineal), la sensación de incertidumbre y temor va en aumento (ansioso) y es mayor la dificultad para entender las causas y consecuencias (incomprensible).

Para adaptarnos a una realidad cada vez más cambiante, necesitamos herramientas y habilidades directivas que nos permitan influir, guiar y motivar a nuestro equipo para alcanzar nuestra misión y visión empresarial. La comunicación, la gestión emocional, el liderazgo, la motivación y la toma de decisiones son excelentes aliados para afrontar nuestro presente con las mayores garantías de éxito.

## OBJETIVO GENERAL

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

## CONTENIDO FORMATIVO

ADGD146PO	Habilidades directivas: influir, motivar y toma de decisiones	60 horas
UA1	<b>Técnicas de motivación laboral</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La motivación</li> <li>• Acciones para motivar al personal</li> </ul>	11
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>11,5</b>
UA2	<b>La inteligencia emocional en la organización y la satisfacción laboral</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las emociones</li> <li>• ¿Qué entendemos por trabajo?</li> <li>• ¿Qué es la satisfacción laboral?</li> </ul>	11
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>11,5</b>
UA3	<b>Delegación y liderazgo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la delegación?</li> <li>• ¿Qué es el liderazgo?</li> </ul>	11
	Actividad entregable 3	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>11,5</b>
UA4	<b>La comunicación en la empresa y en los equipos de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la comunicación?</li> <li>• ¿Qué es un equipo de trabajo?</li> </ul>	10
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>10,5</b>
UA5	<b>La toma de decisiones en equipo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las situaciones problemáticas en el trabajo</li> <li>• El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante unas situaciones complejas: Fases y herramientas</li> </ul>	11,5
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	<b>Tiempo total de la unidad de aprendizaje</b>	<b>12</b>
	<b>Prueba final de evaluación</b>	<b>1</b>
	<b>Actividad práctica de evaluación final</b>	<b>2</b>