

The background features abstract geometric shapes in teal and grey. A large teal shape is at the top right, and a grey shape is at the top left. A large grey shape is in the middle, and a teal shape is at the bottom right. The text is centered in the white space between these shapes.

Guía didáctica

ADGD146PO. Habilidades directivas: influir,
motivar y toma de decisiones

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones cada día se enfrentan a un entorno empresarial más diverso, complejo y competitivo.

En la actualidad, estamos inmersos en el conocido entorno empresarial BANI que surge como una evolución del conocido entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo). BANI es un acrónimo que significa (frágil, ansioso, no lineal e incomprensible).

Nos encontramos en un mundo con mayor susceptibilidad a rupturas y crisis (frágil), en donde los cambios no son graduables ni predecibles (no lineal), la sensación de incertidumbre y temor va en aumento (ansioso) y es mayor la dificultad para entender las causas y consecuencias (incomprensible).

Para adaptarnos a una realidad cada vez más cambiante, necesitamos herramientas y habilidades directivas que nos permitan influir, guiar y motivar a nuestro equipo para alcanzar nuestra misión y visión empresarial. La comunicación, la gestión emocional, el liderazgo, la motivación y la toma de decisiones son excelentes aliados para afrontar nuestro presente con las mayores garantías de éxito.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar el compromiso y la motivación de los miembros de la organización y para entender, afrontar y desarrollar actitudes favorables ante la toma de decisiones y la negociación en la resolución de conflictos.

CONTENIDO FORMATIVO

ADGD146PO	Habilidades directivas: influir, motivar y toma de decisiones	60 horas
UA1	Técnicas de motivación laboral <ul style="list-style-type: none"> • La motivación • Acciones para motivar al personal 	11
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	11,5
UA2	La inteligencia emocional en la organización y la satisfacción laboral <ul style="list-style-type: none"> • Las emociones • ¿Qué entendemos por trabajo? • ¿Qué es la satisfacción laboral? 	11
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	11,5
UA3	Delegación y liderazgo <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la delegación? • ¿Qué es el liderazgo? 	11
	Actividad entregable 3	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	11,5
UA4	La comunicación en la empresa y en los equipos de trabajo <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la comunicación? • ¿Qué es un equipo de trabajo? 	10
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	10,5
UA5	La toma de decisiones en equipo <ul style="list-style-type: none"> • Las situaciones problemáticas en el trabajo • El proceso de análisis de problemas y toma de decisiones ante unas situaciones complejas: Fases y herramientas 	11,5
	Cuestionario de autoevaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	12
	Prueba final de evaluación	1
	Actividad práctica de evaluación final	2