



Guía didáctica

COMT013PO. Operativa de caja-terminal punto de venta

INTRODUCCIÓN

En el comercio, las operaciones de caja juegan un papel muy importante para conseguir el éxito de cualquier negocio. Este curso te permitirá conocer y adquirir las competencias necesarias para convertirte en un profesional en el manejo de la caja. A lo largo del curso, veremos los sistemas de cobro, desde las tradicionales cajas registradoras hasta los modernos terminales punto de venta, incluyendo el datáfono y las terminales pesadas. Además, te adentrarás en el funcionamiento del software TPVPLUS Élite, explorando sus menús, funciones y operaciones para agilizar tu trabajo.

Aprenderás a gestionar de forma experta los diversos medios de pago utilizados en el comercio actual, incluyendo efectivo, talones, cheques, tarjetas de débito y crédito, dinero electrónico, criptomonedas, bonos y créditos. Además, también dominara la operativa y el manejo de caja se convertirán en tus aliados, dominando procesos como la apertura y cierre de caja, la gestión del fondo de caja, la codificación de productos y la utilización de diferentes medios de pago.

Los comportamientos en la compra y venta serán analizados en profundidad, identificando las características, motivaciones y comportamientos típicos del vendedor y del comprador para crear experiencias de compra memorables.

Finalmente, conocerás la normativa de seguridad e higiene vigente en el sector comercial, aplicando las medidas necesarias para cumplirla y garantizar un ambiente de trabajo seguro para todos.

OBJETIVO GENERAL

Dominar las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse con excelencia como cajero en un entorno comercial, contribuyendo a la eficiencia en las operaciones, la satisfacción del cliente y el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene.

CONTENIDO FORMATIVO

COMT013PO	Operativa de caja-terminal punto de venta	90 horas
UA1	Instalaciones de caja <ul style="list-style-type: none"> • Cajas registradoras. • Terminales punto de venta. • Tipos de sistemas. • El datafono. • Terminales pesadas. 	6
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	7,5
UA2	Funcionamiento del TPV: TPVPLUS élite <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento del TPV: TPVPLUS ELITE. • Menú Global. • Menú Sistema. • Menú Almacén. • Menú Facturación. • Menú Caja. • Menú Informes. • Menú Útil. 	4,5
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	6,5
UA3	El código de barras <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios, aplicaciones y características del código de barras. • Codificaciones o simbología. • Sistemas de seguridad en el comercio. • Medios de lectura electrónica. 	4,5
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	5,5

COMT013PO	Operativa de caja-terminal punto de venta	90 horas
UA4	Medios de pago <ul style="list-style-type: none"> • Dinero efectivo. • Talones y cheques. • Tarjetas. • Dinero electrónico. • Bonos. • Créditos. • Moneda extranjera. 	6,25
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	0,75
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	7,5
UA5	Operativa y manejo de caja <ul style="list-style-type: none"> • Apertura y cierre de caja. • Fondo de caja y arqueo fin de trabajo. • Principio del método ciego. • Corrección automática. • Corrección manual. • Cálculo de fondo de caja. • Precios programados. • Teclas deudoras. • Correcciones manuales de teclas deudoras. • Teclas acreedoras. • Introducción de datos: codificación. • Utilización de medios de pago. 	10
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	0,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	11
UA6	Empaquetado y estética del establecimiento <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de productos. • Clases de empaquetados. • Presentación y adorno. • Aspectos estéticos: imagen del establecimiento. 	4,5
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	6

COMT013PO	Operativa de caja-terminal punto de venta	90 horas
UA7	Técnicas de comunicación <ul style="list-style-type: none"> • Elementos de la comunicación: objeto, sujetos, contenidos, canales y códigos. • El proceso de comunicación. • Dificultades en la comunicación. • Las funciones del mensaje. • Niveles de comunicación. • Actitudes y técnicas que favorecen la comunicación. • La comunicación comercial y publicitaria. • Tipos de entrevistas y reuniones. • La comunicación técnica. 	7
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	2
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	9,5
UA8	Comportamientos de compra y venta <ul style="list-style-type: none"> • El comportamiento de compra y venta. • El vendedor. • El comprador. 	3,5
	Test de evaluación	1,5
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	6
UA9	Comportamientos ligados a la seguridad e higiene <ul style="list-style-type: none"> • Los riesgos. • Medidas de prevención y protección. • La señalización. • Siniestros. • Sistemas de detección y alarma. • Evacuaciones. • Sistemas de extinción de incendios. 	8
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	9,5

COMT013PO	Operativa de caja-terminal punto de venta	90 horas
UA10	Primeros auxilios <ul style="list-style-type: none"> • Definición de primeros auxilios. • Cómo actuar ante una emergencia. • Alergias. • Dificultad respiratoria o asfixia. • Contusiones. • Lesiones oculares. • Hemorragias. • Quemaduras. • Reanimación cardiopulmonar. 	6,5
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	8,5
UA11	Higiene y calidad de ambiente <ul style="list-style-type: none"> • Higiene. • Parámetros de influencia en las condiciones higiénico-sanitarias. • Higiene personal. • Higiene en los transportes y en la circulación. • Fenómenos de degradación. • Medidas de prevención. • Confort y ambientes de trabajo. • Métodos de conservación y manipulación de productos. • Productos que se deben conservar. • Normativa de seguridad e higiene. 	9,5
	Test de evaluación	0,5
	Actividad de evaluación	1,5
	Tiempo total de la unidad de aprendizaje	11,5
	Test de evaluación final	1